

Wat is PMO?

In projecten land, staat PMO vooral bekend als Project Management Organisatie. Er zijn inmiddels meerdere definities bekend. Het gaat in ieder geval ook om een organisatie/afdeling, die zich vooral bezig houdt met het managen en ondersteunen van projecten, programma's en portfolio's in de breedste zin van het woord. Denk bijvoorbeeld aan;

- Het opstellen en uitdragen van de standaardisatie waarop projecten en programma's worden gemanaged.
- Het waarborgen van kwaliteit door trainingen en controle mechanismen
- Het direct ondersteunen van de project en programma managers in hun activiteiten zoals planning, stakeholder-, resource-, financiële-, wijziging-, risico- en issue- management.

PMO's verschillen per organisatie van omvang, aanpak en volwassenheid, zoals geïllustreerd in de PMO groei kubus, ontwikkeld door Americo Pinto. Er zijn bijvoorbeeld PMO's die projecten en programma's voor de hele organisatie (corporate niveau) ondersteunen of voor een of meerdere afdelingen. Het komt ook voor dat een PMO alleen een programma of project bedient. De inrichting van de PMO hangt volledig af van waar de organisatie behoefte aan heeft.

Wat is !D?

!D staat voor identiteit! Een mens is zijn hele leven bezig met zijn identiteit, soms bewust, soms onbewust. Een identiteit geeft aan wie hij/zij is en hoe mensen tegen hem/haar aankijken. Als mens vinden we over het algemeen zeer belangrijk hoe andere ons (blijven) zien. Hoe vaak komt dit beeld overeen met ons eigen beeld, maar ook voor hoelang? "Niets is zo veranderlijk als de mens" wordt wel eens gezegd.

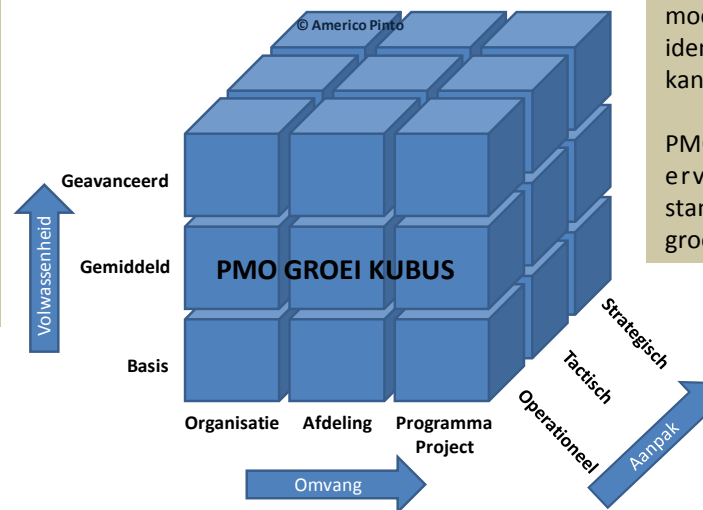
Hetzelfde geldt ook voor organisaties. De wereld verandert continue, zo ook de behoefte. Programma's en projecten binnen een organisatie worden opgezet om te kunnen voldoen aan de uiteindelijke behoefte van de organisatie; het behalen van het strategisch doel. Dat strategisch doel is weer gekoppeld aan de identiteit die de organisatie wil uitstralen.

Wat is PMO !D?

PMO !D is een organisatie met als doel; ervoor te zorgen dat de PMO van haar klanten een identiteit krijgen en behouden, die past bij de gewenste identiteit van de organisatie en voldoet aan de verwachtingen van haar stakeholders. Het bouwen aan en behouden van de identiteit gebeurt vanuit; consultancy, project manager, interim management en training.

In de praktijk komt het helaas nog te vaak voor dat de PMO niet goed aansluit bij de behoefte van de organisatie. Stakeholders zoals de budgethouder(s), programma en project managers weten niet goed wat ze aan een PMO hebben. Aan de andere kant komt het ook voor dat de al bestaande PMO van een organisatie hun scope qua werkzaamheden niet helder in kaart hebben gebracht. Aan de verwachtingen wordt niet voldaan en communicatie verloopt moeizaam. De conclusie is dat de PMO een identiteit probleem heeft, wat in het ergste geval kan leiden tot het opheffen van de PMO.

PMO !D wil dit tegengaan met behulp van praktijk ervaring in combinatie met industriële standaarden zoals Prince2, P3O, P3M3 en de PMO groei kubus.





Consultancy

Als consultant helpt PMO ID met het (verder) ontwikkelen van het identiteit van uw PMO. Vragen zoals Wie, wat, waarom, hoe, waar en wanneer worden hier concreet beantwoord. Input hiervoor zijn stakeholders, industriële standaarden zoals Prince2, P3O en P3M3, gecombineerd met ruime praktijk ervaring in zowel Project Management als PMO, opgedaan in verschillende industrieën.

Van de consultant mag u in ieder geval verwachten dat deze actief meedenkt met het vormen van de identiteit en met een concreet voorstel komt voor de implementatie van de PMO. Verder ontwikkelt en richt de consultant PMO omgeving (tooling en werkbare processen) voor u in.



Project Management

Als project manager is PMO ID verantwoordelijk voor de PMO implementatie binnen uw organisatie(s). Afhankelijk van de wensen kan de implementatie bestaan uit het uitrollen en inrichten van processen, getrainde mensen en middelen. De project manager is Prince2 2009 Practitioner gecertificeerd en past deze methode in de praktijk pragmatisch toe.



Interim management

De bestaande PMO afdeling wordt geleid door een PMO manager of teamlead. De taken kunnen bestaan uit;

- Het dagelijks aansturen van de PMO'ers
- Het waarborgen en verbeteren van de processen en de kwaliteit van de programma's en projecten.
- Human resource management voor projecten en programma's.
- Sparren met project- en programma managers en stakeholders over project gerelateerde zaken.

Als interim manager pakt PMO ID deze taken op om de identiteit van de afdeling te bewaken en verbeteren.



Training

Getrainde project en programma managers zullen de kwaliteit van het managen van programma's en projecten beter waarborgen. Getrainde PMO'ers zullen de identiteit van de PMO beter kunnen waarborgen.

Als trainer inventariseert PMO ID wie welke trainingen nodig heeft en zorgt ervoor dat zij passend getraind worden. Dit kan certificering (bijvoorbeeld Prince2, P3O) en aangepaste training zijn (omgaan met processen, rapportages, tooling, etc).